

PAGOS EN LÍNEA
Manual de usuario

MAPFRE
OFICINA VIRTUAL

CONTENIDO

CONTENIDO.....	2
1 INGRESO PAGOS EN LÍNEA.....	3
2 REALIZAR PAGO.....	5
2.1 Seleccionar pago.....	6
2.2 Ejecutar pago.....	8
2.2.1 Datos del titular.....	9
2.2.2 Medio de pago.....	10
2.2.3 Pago.....	11
2.2.4 Resultado.....	13

1 INGRESO PAGOS EN LÍNEA

Ingreso por la página de la compañía

- URL: <https://www.mapfre.com.co/seguros-co/>
- Ingrese a la página web y pulse clic en la opción **<Pagos en línea>**.



- Se dirige a la página de Pagos en línea en la que se deben ingresar los siguientes datos:
- Tipo de identificación
 - Número de Identificación
 - Email pagador
 - Luego de ingresar los datos, Pulsar clic en la casilla de verificación confirmando el mensaje: **< “No soy un robot”>** y posteriormente el botón **<Consultar>**

Realiza el pago de tus productos de manera segura, usando tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito.



Tipo de Identificación:*

CEDULA DE CIUDADANIA ▾

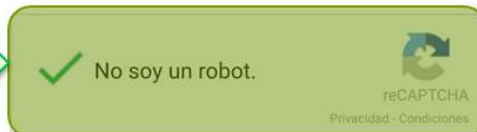
Número de Identificación:*

10234566

Email pagador:*

paco@gmail.com

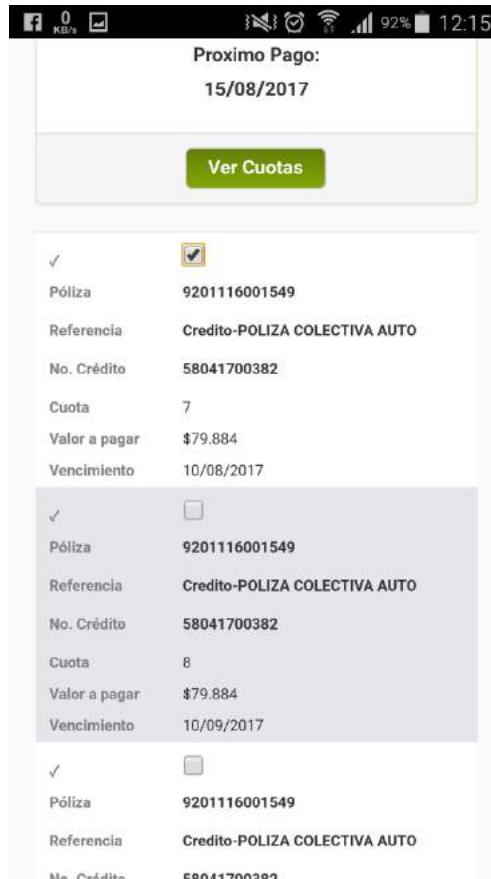
Pulsar clic en
"No soy un
robot"



Consultar

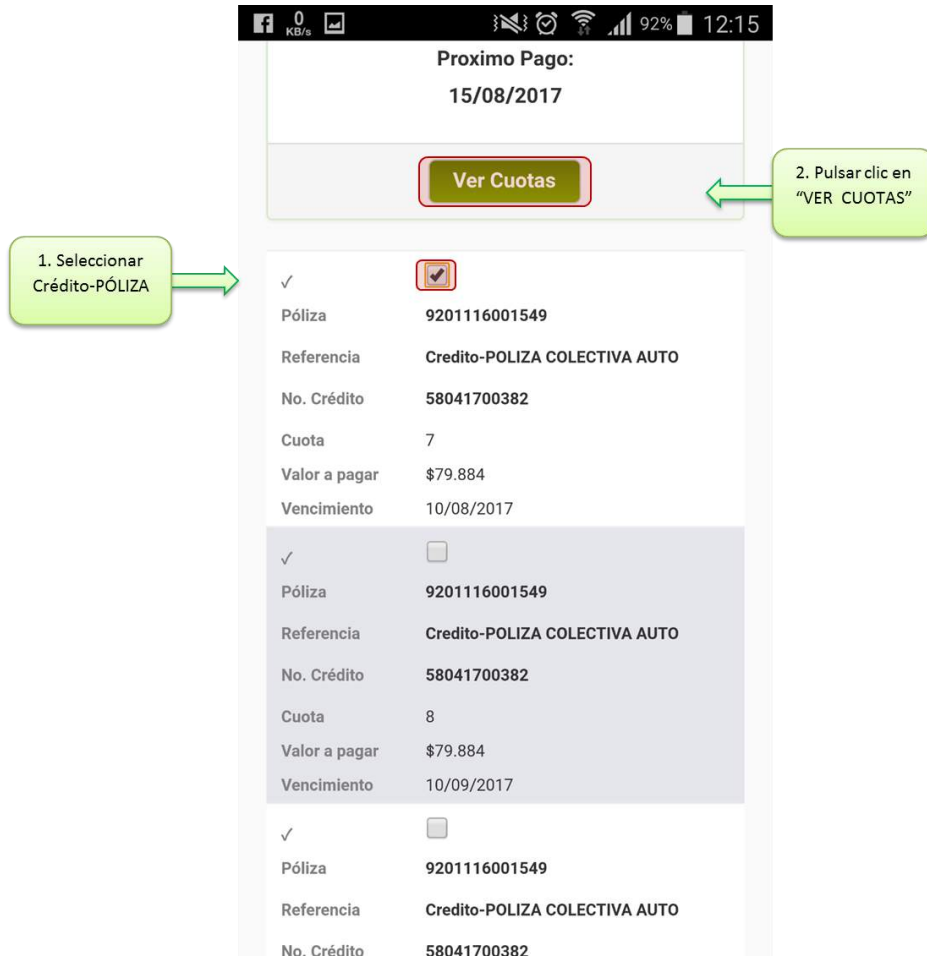
2 REALIZAR PAGO

- ☑ Después de iniciar sesión se despliega la página en la cual se encuentra el saldo total pendiente que se debe realizar de acuerdo a la clasificación de los productos que se tengan de la compañía (Seguros Generales, Seguros de Vida y CREDIMAPFRE).



2.1 Seleccionar pago

1. Seleccionar la clasificación del tipo de productos de los cuales desea realizar el pago.
Pulsar clic en el botón **<Ver cuotas>**



Luego de dar clic, se observa que se ha cargado la cuota correspondiente.



2. Finalmente, para realizar el pago de las cuotas seleccionadas, pulsar clic en el botón <Realizar pago>.



2.2 Ejecutar pago

Una vez se ha pulsado clic en el botón se despliega la pantalla para ejecutar el pago correspondiente que consta de 4 pasos:

- Datos del titular (*Ir a 2.2.1 Datos del titular*)
- Medio de pago (*Ir a Medio de pago*)
- Pago (*Ir a Pago*)
- Resultado (*Ir a: Resultado*)

2.2.1 Datos del titular

- En el formulario que contiene los datos del titular se encuentran los siguientes campos diligenciados automáticamente por lo cual es importante verificar la información:
 - Email
 - Tipo de documentación
 - Documento de identidad
 - Nombre
 - Apellidos
 - Celular



Datos del titular

Ingresar los datos de la persona que realizará el pago

Email
paco@gmail.com

Tipo de documento
Cédula ciudadanía

Documento identidad
10234566
Ingrese el número sin puntos, ni comas.

Nombre
Paco Pérez

- Para continuar con la transacción, pulsar clic en el botón **<Continuar>**. En caso de declinar el proceso, dar clic en el mensaje que aparece debajo del botón Continuar.

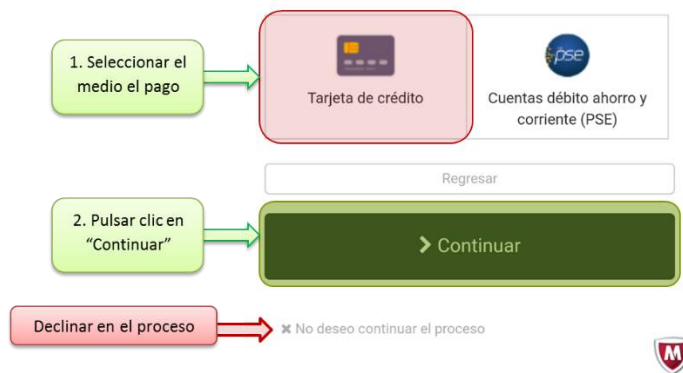
2.2.2 Medio de pago

- El segundo formulario solicita que seleccione el método de pago que se va utilizar:
 - Tarjeta de crédito
 - Pago por PSE
- Pulsar clic en el método de pago.



Medio de pago

Selecciona el método con el que pagarás la compra



- Una vez se pulsa clic en el método de pago, se abre el formulario para diligenciar la información correspondiente al pago.

2.2.3 Pago

- ☑ Después de seleccionar el pago se carga el siguiente formulario:



Pago
Ingrese datos del medio de pago

Tipo de Persona
Personas

Banco
CITIBANK

Regresar

Continuar

⌘ No deseo continuar el proceso

En el que se diligencia:

- El tipo de persona
 - El banco en el que se va realizar la transacción
- ☑ Después de diligenciar el formulario, pulse clic en el botón **<Continuar>** para continuar el proceso desde la página de PSE.



Pago

Ingrese datos del medio de pago

Tipo de Persona

Personas

Banco

CITIBANK

Regresar

2. Pulsar clicen
"Continuar"

 Continuar

✘ No deseo continuar el proceso



2.2.4 Resultado

- Una vez el pago ha sido efectivo se carga el resultado de la transacción.



Resultado

A continuación tus opciones para este proceso

Se ha aprobado su pago, puede imprimir el recibo o volver a la página del comercio

 Volver a la página del comercio

 Imprimir recibo

Transacciones realizadas

 Débito a cuentas corrientes y ahorros (PSE) **COP \$79,884**

Aprobada

Fecha
2017-07-28 12:16:25

Monto transacción
COP \$79,884

Autorización / CUS:
272551689

Recibo
1449426017

Banco
CITIBANK

Dirección IP
190.27.199.73

Estado
Aprobada

Código Respuesta
00



2.2.4.1 Imprimir recibo

- ☑ En caso de tener la necesidad de imprimir el recibo, pulsar clic en **<Imprimir recibo>**



Resultado

A continuación tus opciones para este proceso

Se ha aprobado su pago, puede imprimir el recibo o volver a la página del comercio

↩ Volver a la página del comercio

🖨 Imprimir recibo

Pulsar clic en "Imprimir recibo"

- ☑ Aparece el documento de impresión



2.2.4.2 *Volver a la página de comercio*

- En caso de tener la necesidad de volver a pagos en línea, pulsar clic en **<Volver a la página de comercio>**



Resultado

A continuación tus opciones para este proceso

Se ha aprobado su pago, puede imprimir el recibo o volver a la página del comercio

Pulsar clic en "Volver a la página del comercio"



← Volver a la página del comercio

🖨 Imprimir recibo

- Se despliega la información del pago

INFORMACIÓN PAGO

Razón Social	Mapfre seguros
Nit	860.524.337-6
Fecha y Hora	28/07/2017 12:22:28
Estado	Transacción APROBADA
Motivo	00-Aprobada
Valor	COP \$79.884
IVA	COP \$0
Franquicia	Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)
Banco	CITIBANK
Autorización	272551689
Recibo	1449426017
Referencia	7-70601247-

Imprimir comprobante

Realizar otro pago



Si tiene alguna inquietud comuníquese en Bogotá al teléfono 307 7024 o resto del país a la línea gratuita 018000 519 991 opción 2 o vía email a ccc@mapfre.com.co

© Copyright 2017 MAPFRE COLOMBIA 2017. Todos los derechos reservados. Entiéndase "MAPFRE como MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA" Y MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A Dirección General: Cra. 14 No. 96-34 Bogotá D.C - Colombia, PBX: +57 (1) 6503300 Fax: +57(1) 6503400

- En caso de tener la necesidad de imprimir el comprobante de pago que genera la compañía, pulsar clic en **<Imprimir comprobante>**

Pulsar clic en "Imprimir Comprobante"

Imprimir comprobante

Realizar otro pago

Place to Pay

Si tiene alguna inquietud comuníquese en Bogotá al teléfono 307 7024 o resto del país a la línea gratuita 018000 519 991 opción 2 o vía email a ccc@mapfre.com.co

© Copyright 2017 MAPFRE COLOMBIA 2017.
 Todos los derechos reservados. Entiéndase "MAPFRE como MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA" Y MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A Dirección General: Cra. 14 No. 96-34 Bogotá D.C - Colombia, PBX: +57 (1) 6503300 Fax: +57(1) 6503400

Se genera el documento de impresión del comprobante de pago

Pagos en línea

INFORMACIÓN PAGO

Razón Social	Mapfre seguros
Nit	860.524.337-6
Fecha y Hora	28/07/2017 12:22:28
Estado	Transacción APROBADA
Motivo	00-Aprobada
Valor	COP \$79.884
IVA	COP \$0
Franquicia	Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)
Banco	CITIBANK
Autorización	272551689
Recibo	1449426017
Referencia	2-79691247-28072017121507515
Descripción	Pago Mapfre Seguros Colombia
IP	190.27.199.78
Cliente	EDWIN SMITH HERNANDEZ TORRES
Email	smithhernandez@gmail.com

Imprimir comprobante

Realizar otro pago

Place to Pay

Si tiene alguna inquietud comuníquese en Bogotá al teléfono 307 7024 o resto del país a la línea gratuita 018000 519 991 opción 2 o vía email a ccc@mapfre.com.co

© Copyright 2017 MAPFRE COLOMBIA 2017. Todos los derechos reservados. Entiéndase "MAPFRE como MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA" Y MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A Dirección General: Cra. 14 No. 96-34 Bogotá D.C - Colombia, PBX: +57 (1) 6503300 Fax: +57(1) 6503400