

# Colombia

## Manual de pagos PSE

#### Paso 1

Ingresar por la página <u>www.mapfre.com.co</u>, se sugiere un navegador utilizar las ultimas versiones de los navegadores web Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

### Paso 2

Seleccione la opción "Paga en línea"



### Paso 3

Ingresa el Tipo de identificación y número de identificación para los cuales desea realizar el pago. Adicional, se debe diligenciar el correo al cual va a ser enviada la notificación con el resultado del pago.



#### Paso 4

Si se encuentran cuotas pendientes de pagar para los datos ingresados, el sistema despliega la información de deuda para la compañía MAPFRE Seguros Generales, MAPFRE Seguros de Vida y Credi MAPFRE (Seguros de crédito).

Por defecto, se muestran las cuotas pendientes de los Seguros Generales, pero el usuario puede cambiar la compañía o tipos de seguros que desea pagar, dando clic en la opción **Ver Cuotas**.

*placetopay	Pagos en línea Selecciona los pagos que desees realizar	Salir
Seguros Generales \$4.677.776 Valor Total Fecha próximo pago Inmediato (vencido hace 3,306 días)	Seguros Vida \$0 Valor Total	Créditos de Seguros \$1.632.384 Valor Total Fecha próximo pago Inmediato (vencido hace 2,379 dias) Ver Cuotas

~	2114114002622	21141800003	0	\$544.128	Credito-RENAULT SEGURO	09/11/2018	-
	2114114002622	21141800003	1	\$544.128	Credito-RENAULT SEGURO	10/12/2018	E CE
	2114114002622	21141800003	2	\$544.128	Credito-RENAULT SEGURO	09/01/2019	FOF

El usuario debe seleccionar una o más cuotas a pagar y a continuación debe dar clic en el botón **Iniciar el pago** para iniciar el proceso de pago.

#### Paso 5

Una vez iniciado el pago, el sistema muestra la ventana de confirmación de ejecución del pago.

¿Confirma que desea realizar el pago en su entidad bancaria?	×
Valor total a pagar	
\$544.128	
Esta a punto de salir de la plataforma de pagos MAPFRE para iniciar el proceso de pago en tu entidad bancaria, para ello le sugerimos tener en cuenta recargar el navegador, seguir el paso a paso del pago, al finalizar volver al sitio de MAPFRE, esperar al menos 20 minutos la confirmación del pago antes	las siguientes recomendaciones: No cerrar ni s de iniciar nuevamente con otro pago
	Realizar el pago Volver

Una vez realizada la confirmación, el sistema redirecciona a la pasarela de pagos autorizada por MAPFRE que es Place **To Pay (Evertec)** <u>https://www.evertecinc.com/solucion-de-pagos-digitales/</u> y al finalizar todo el proceso de pago, permitirá volver a la pasarela de pagos, para procesar el resultado del pago, imprimir comprobante y descargar póliza.

## Paso 6

Ya estando en la pasarela de pagos, debe seleccionar la forma de pago:

Modo de pruebas. No habrá afectación monetaria a los medios de pago 🛛 🚿	Total a pagar 53381016-T1 \$544.128,00 cop
6 frgarcl@mapfre.com.co Cambiar de cuenta	Pago Mapfre Seguros Colombia
Selecciona un método de pago	Referencia 2-63324629-15052025113436374
Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago	Fecha de solicitud 2025-05-15 11:34:36
Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)	
No.deseo.continuar	
	③ Tu proceso expirará en 14 minutos
	Obtén ayuda en FBEJARA@mapfre.com.co
	Hecho por Placetopay (P Español (Colombia) V

Ingresar los datos para el pago: Tipo de pago, números de tarjeta, datos del pagador, cuotas, etc.

			-			
o fr	garci@mapfre.com.co			Total a pagar		S3381016-T1
Ci	ampiar de cuenta			\$544.128	,00 c	OP
ſarjeta de	e Crédito / Débito / Prepa	ago	=	Pago Mapfre Seguro	os Colombia	
atos de la	tarjeta			Detalle del pa	ago	^
1234 567	8 9012 3456	VISA 🦲 🛞	0	Referencia	2-63324	1629-15052025113436374
Mes / Año	•	CVV	0	Fecha de solicitud		2025-05-15 11:34:36
Datos del p	ropietario					
MARBE N	1IREYA	CALA RODRIGUEZ				
cc $\lor$	63324629					
<b>—</b> ~	+57 300 6503300					
← Atr	ras	Pagar \$544.128,00				
V continuar a	acepto las políticas aplicables pa dicción local del responsable y	ara el tratamiento de mis datos person de Evertec PlacetoPax en su calidad d	ales	🕒 Tu proceso expi	rará en 11 m	linutos
ancaroado					FBEJARAG	mapfre.com.co
ancaigado,				W Obten ayuua en		

## Al seleccionar pago por PSE:



Al finalizar la comprar, te aparece para imprimir y/o Volver al comercio.

**NOTA:** Les recomendamos no cerrar el navegador y dar clic para volver a la pasarela de pago y terminar el proceso de MAPFRE Colombia. En caso de que no lo haga, debe esperar al menos 15 minutos con la confirmación de pago al correo registrada en el formulario inicial.

		Total pagado SSSRUGTI   \$5544.128,00 cop   Pago Mapfre Seguros Colombia
	$\odot$	E Imprimir
Transa	cción Aprobada	Ð
		E Detalle del pago
Método de pago V/SA ••••• 1111		Referencia 2-63324629-15052025113436374
Fotal pagado	Autorización / CUS	Pecha de solicitud 2025-05-15 11-34-36
\$544.128,00	000000	
echa de transacción	Recibo	
2025-05-15 11:42:38	99927359	
Dirección IP	Código Respuesta	
216.177.217.139	00	
Volv	er al comercio	El proceso ha finalizado hace menos de un minuto
		Obtén ayuda en FBEJARA@mapfre.com.co
El comprobante será e	enviado a frgarci@mapfre.com.co	Hecho por Colombia Severate Español (Colombia) V

Si le da clic en Volver al comercio, el usuario vuelve a la pasarela de pagos y mostrara el resultado del pago.

Acá se puede **Imprimir el certificado de pago**, **Imprimir la póliza** (Aplica para ciertos productos) y **Finalizar el proceso** de pagos.

	Transacción APROBADA 🤡	
	COP \$544.128	Pplacetopay Wartin
Valor del fulk	COP 50	
Mativo	DO-Aprobada	
Recito	99927359	
Email	frgaccighmaphre.com.co	
Ratin social	CREDIMAPPRE S.A.	
NIT	860.524.337-6	
Fecha y hors	15/05/2025 11.42.39	
Franquicia	Vas	
Banco	JPMORGAN CHASE BANK NA.	
Autorización	000000	
Descripción	Pago Maptire Seguros Colombia	
LR.	10.103.62.541	
Nombre del Pagador	MARRE MREYA CALA RODRIGUEZ	
	Finalize transmitter	
Transferrit operations	Imprime to patien	Internation