

CANALES DE ATENCIÓN



Encuentra el soporte
que necesitas



Ingresar con tus credenciales



Ingresar

[Regístrate aquí](#)

[Olvidé mi contraseña](#)





Canales de atención



Video atención



Gestor Telefónico



Whatsapp



Oficina Virtual



MAPFRE



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Trámites Administrativos

Individual	Anulación sin devoluciones
	Cotización – Simulación – Incluido motos
	Emisión negocios nuevos que presenten error en la Web (incluido motos)
	Emisión Negocios Nuevos producto 111 110 solo renovaciones
	Modificaciones: Cambios de vehículo-aumento RC-levantamiento de Prenda- Inclusiones de placa- Aumentos de valor asegurado-Zona de Circulación- datos variables-deducibles.
	Apertura Siniestro
Colectivos	Consulta de siniestros y escalamiento SGO
	Siniestros RC terceros – De acuerdo a circular 018
	Inclusiones – Exclusiones (Incluido Motos) y Cotransbol excepto colectivas de primas manuales y financieras
	Cotización de inclusiones
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros y escalamiento SGO
	Siniestros RC terceros - De acuerdo a circular 018





Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Anulación pólizas sin rescate
	Consulta de Rescates
	Cotización que generen error en la Web y con extraprima
	Apertura Siniestro
	Consulta siniestros en curso
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros en curso



Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Individual	Cotización en individual
	Consulta de siniestro en curso Certificado de gastos servicio exequial
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso Certificado de gastos servicio exequial
	Anulación



Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Trámites Administrativos

Individuales	Modificación de pólizas Hogar
	Emisión Negocios Nuevos Hogar, solo para RC Médico nuevos y renovaciones inferior a \$300.000.000
	Anulación sin devoluciones
	Cotización
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso





Video atención



Autos



Vida



Exequias



Sencillos



Arrendamiento



Industriales

Tramites Administrativos

Consulta siniestro en curso



MAPFRE



Video atención



-  Autos
-  Vida
-  Exequias
-  Sencillos
-  Arrendamiento
-  Industriales
- Tramites Administrativos

Información SGO	SGO en curso Escalamiento SGO Vencidos
Información General	Productos y procesos
	Soporte a oficina virtual y SGO
Formas y medios de pago	Medios de pago, generación de formularios, impresión de recibos
Certificaciones	Póliza: Vigencias, Coberturas, Caratula, Pago, carta de no reclamación, pago de deducible, retención.
Comisiones	Generación de extractos de comisiones
Inspecciones	Consulta de inspecciones Agendamiento de citas de inspección domicilio
Rentas Vitalicias	Impresión de comprobantes de pago y desprendibles





Gestor Telefónico



 Autos

 Vida

 Exequias

 Sencillos

 Arrendamiento

 Industriales

Tramites Administrativos

Individual	Anulación sin devoluciones
	Cotización – Simulación – Incluido motos
	Emisión negocios nuevos que presenten error en la Web (incluido motos)
	Emisión Negocios Nuevos producto 111 110 solo renovaciones
	Modificaciones: Cambios de vehículo-aumento RC- levantamiento de Prenda- Inclusiones de placa- Aumentos de valor asegurado-Zona de Circulación- datos variables- deducibles.
Colectivos	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros y escalamiento SGO
	Siniestros RC terceros – De acuerdo a circular 018
	Inclusiones – Exclusiones (Incluido Motos) y Cotransbol excepto colectivas de primas manuales y financieras
	Cotización de inclusiones
Individual	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros y escalamiento SGO
	Siniestros RC terceros - De acuerdo a circular 018
	Anulación sin devoluciones
	Cotización – Simulación – Incluido motos





Gestor Telefónico



	Autos
	Vida
	Exequias
	Sencillos
	Arrendamiento
	Industriales
Tramites Administrativos	

Individual	Anulación pólizas sin rescate
	Consulta de Rescates
	Cotización que generen error en la Web y con extraprima
	Apertura Siniestro
Colectivo	Consulta siniestros en curso
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestros en curso





Gestor Telefónico



	Autos
	Vida
	Exequias
	Sencillos
	Arrendamiento
	Industriales
Tramites Administrativos	

Individual	Cotización en individual
	Consulta de siniestro en curso
	Certificado de gastos servicio exequial
Colectivo	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso
	Certificado de gastos servicio exequial
	Anulación





Gestor Telefónico



	Autos
	Vida
	Exequias
	Sencillos
	Arrendamiento
	Industriales
Trámites Administrativos	

Individuales	Modificación de pólizas Hogar
	Emisión Negocios Nuevos Hogar, solo para RC Médico nuevos y renovaciones inferior a \$300.000.000
	Anulación sin devoluciones
	Cotización
	Apertura Siniestro
Colectivo	Consulta de siniestro en curso
	Apertura Siniestro
	Consulta de siniestro en curso





Gestor Telefónico



Autos



Vida



Exequias



Sencillos



Arrendamiento



Industriales

Tramites Administrativos

Consulta siniestro en curso



MAPFRE



Gestor Telefónico



	Autos
	Vida
	Exequias
	Sencillos
	Arrendamiento
	Industriales
Tramites Administrativos	

Información SGO	SGO en curso Escalamiento SGO Vencidos
Información General	Productos y procesos
	Soporte a oficina virtual y SGO
Formas y medios de pago	Medios de pago, generación de formularios, impresión de recibos
Certificaciones	Póliza: Vigencias, Coberturas, Caratula, Pago, carta de no reclamación, pago de deducible, retención.
Comisiones	Generación de extractos de comisiones
Inspecciones	Consulta de inspecciones Agendamiento de citas de inspección domicilio
Rentas Vitalicias	Impresión de comprobantes de pago y desprendibles





Whatsapp



Autos



Vida



Exequias



Sencillos



Arrendamiento



Industriales

Tramites Administrativos

Individuales / Colectivos

Consulta de Póliza

Consulta de Inspecciones

Consulta de Siniestros

Consulta Factura electrónica



MAPFRE



Whatsapp



Autos



Vida



Exequias



Sencillos



Arrendamiento



Industriales

Tramites Administrativos

Certificaciones

Póliza: Vigencias, Coberturas, Caratula, Pago

Información SGO

SGO en curso

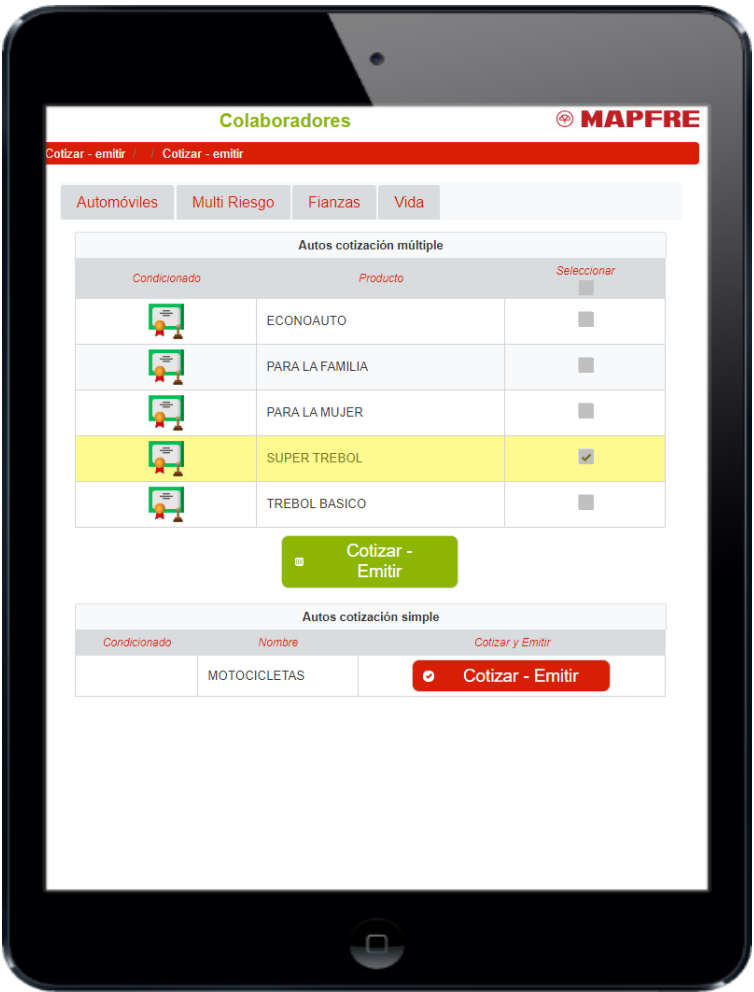
315 6128979



MAPFRE



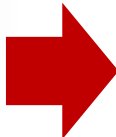
Oficina Virtual – Cotización Emisión



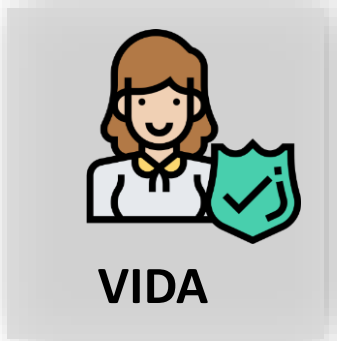
AUTOS



MULTIRIESGO



FIANZAS



VIDA

Portafolio de productos disponibles
para gestionar en la red





Oficina Virtual – Cotización Emisión



AUTOS

- ❖ Econoautos
- ❖ Para la Familia
- ❖ Para la mujer
- ❖ Super Trébol
- ❖ Trébol Básico
- ❖ Motocicletas

MAPFRE

Cotizar - emitir / Cotizar - emitir

Seguros De Automovil :: Super Trebol

Cotizar

Ver tipo Cliente

1. 1. Datos del Seguro

Placa *

Código del agente *

DIRECTO OFICINA CENTRAL (9355)

Oficina *

Tip. Doc.Tomador *

CEDULA (CC)

Nro. Id.Tomador *

Nombre del Tomador *

2. 2. Datos del Riesgo

Tip. Doc. Asegurado *

CEDULA (CC)



MULTIRIESGO

- ❖ Copropiedades
- ❖ Mascotas
- ❖ RC – Profesional Médico
- ❖ Hogar Plus
- ❖ Hogar Trébol
- ❖ Todo riesgo Pyme
- ❖ Todo riesgo Pyme Integral

MAPFRE

Cotizar - emitir / Cotizar - emitir

Oficina *

Buscar ...

3. Datos del riesgo

Ciudad de Ubicacion *

Buscar ...

Actividad *

Buscar ...

Estrato

Buscar ...

Año de Construcción Edificación *

Tipo de Alarma *

Buscar ...

Tipo de Vigilancia *

Buscar ...

Tipo de Ubicacion *

Buscar ...

Plan Distribucion Contenidos *

Buscar ...

Vr. Asegurado total contenidos *

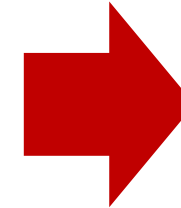


Oficina Virtual – Consulta de Cotizaciones



The screenshot displays the MAPFRE virtual office interface for consulting quotes. The top navigation bar includes 'Cotizar - emitir' and 'Consultar cotizaciones'. The main form contains fields for Sector (AUTOMOVILES), Producto (118 - SUPER TREBOL), Riesgo / Placa, Cod. Docum. Aseg., Agente, Oficina, Número cotización, Desde (ddMMaaaa), and Hasta (ddMMaaaa). A green 'Consultar' button is visible. Below the form is a table with columns: Fecha, Cotización, Estado Coti., Producto, Modalidad, Riesgo, Vlr. total, Asegurado, and Póliza. The table lists four quotes, each with a 'Ver' button.

	Fecha	Cotización	Estado Coti.	Producto	Modalidad	Riesgo	Vlr. total	Asegurado	Póliza
Ver	04062020	1001201009925	VIGENTE	SUPER TREBOL	CLIENTEPLATA	HTX435	2.542.997	72302816 - IRIARTE MENDOZA ABEL IGNACIO	
Ver	04062020	1001201009926	VIGENTE	SUPER TREBOL	CLIENTEPLATA	HXP416	3.640.240	1140899029 - DEL VALLE SIADO BLANCA PAOLA	
Ver	04062020	1001201009928	VIGENTE	SUPER TREBOL	CLIENTEORO	FQ0506	3.587.879	91206142 - BLANCO ESTEBAN CHRISTIAN	
Ver	04062020	1001201009929	VIGENTE	SUPER TREBOL	CLIENTEPLATA	ENN700	2.448.376	1140868885 - LEDESMA RONCANCIO ANDREA PAOLA	



- ☆ Proceder a realizar la emisión
- ☆ Consultar la carátula de cotización
- ☆ Simular CrediMapfre
- ☆ Validar Coberturas



Oficina Virtual – Consultas y reportes



**Consulta
Cotizaciones**



**Consulta
Póliza**



Producción



**Riesgos
Vigentes**



Recaudos



Siniestros



**Cartera y
Provisión**



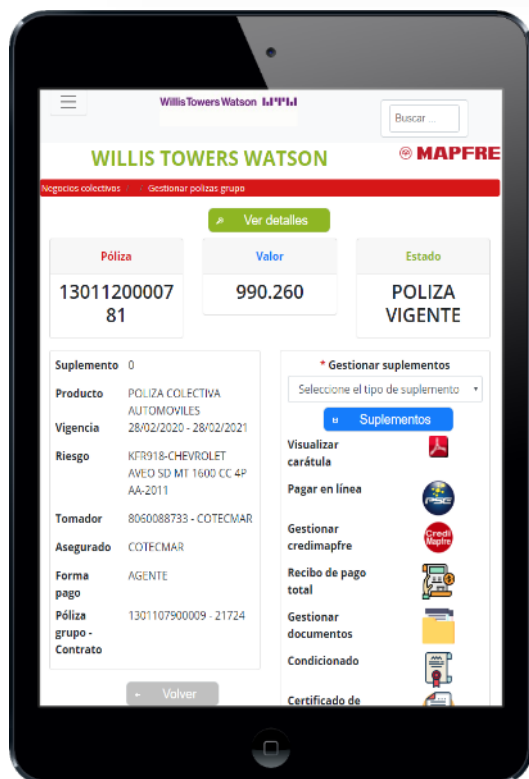
**Cuentas de
Cobro**



**Pólizas a
Revocar**



**Pólizas
Revocadas**



**Brindamos autogestión y
facilidad en las consultas
recurrentes**



Oficina Virtual – RUC



Desde nuestro Registro único de Cliente (RUC) se gestiona la creación y manejo de la información de nuestros clientes

Funcionalidades

Desde nuestro RUC se maneja la información del siguiente tipo:

- Información de Contacto
- Información de Identificación
- Financiera y Tributaria
- Operaciones Internacionales y Reclamaciones
- Adicional y Complementaria
- Documentación del cliente

Adicionalmente contamos con módulos para:

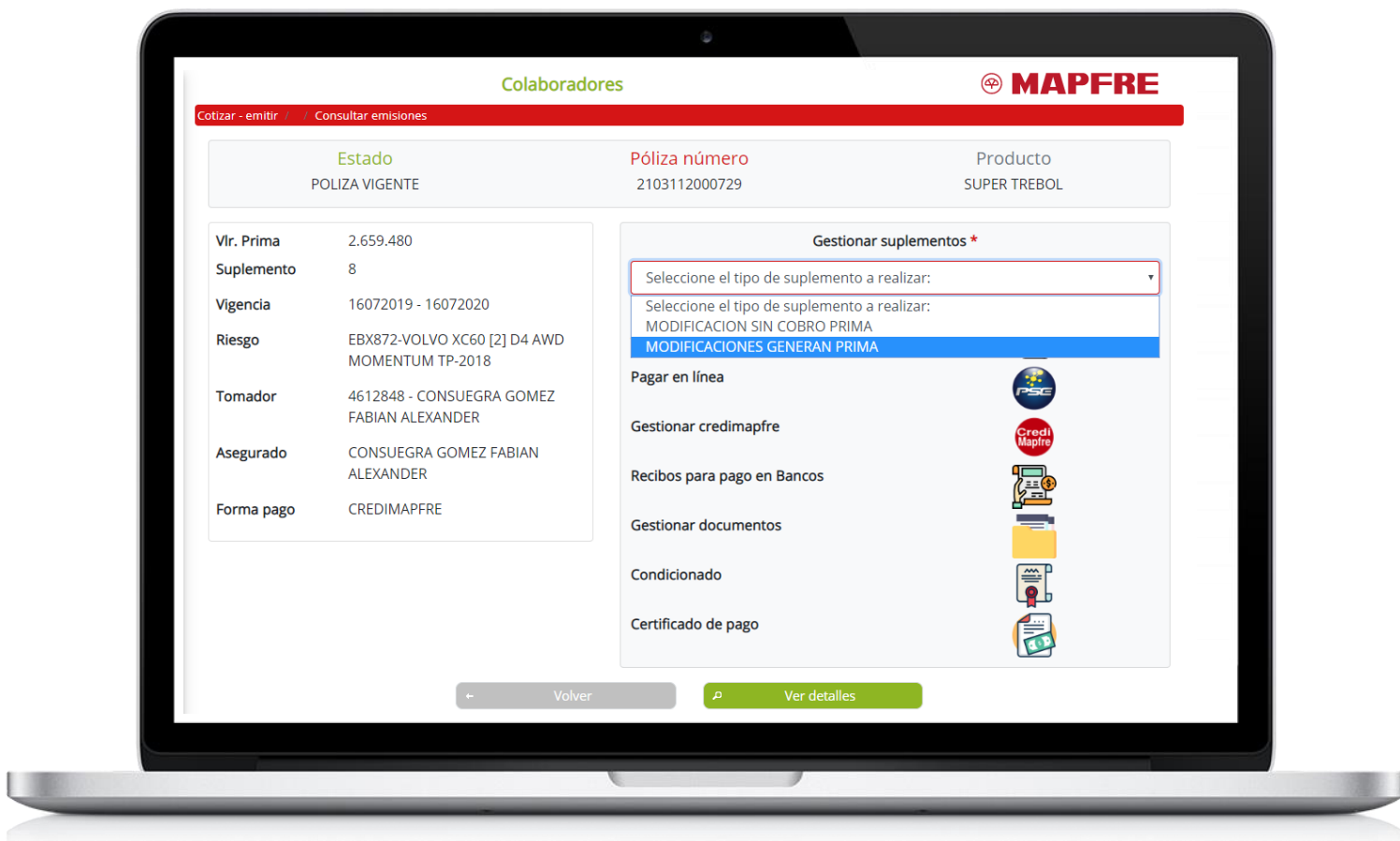
- ☆ Envío link para diligenciamiento del cliente
- ☆ Consulta histórico de modificación información
- ☆ Consulta de información de clientes ya creados



Oficina Virtual – Suplementos



Desde el consultor de pólizas se puede realizar todo tipo de modificación a la póliza de un cliente



Funcionalidades

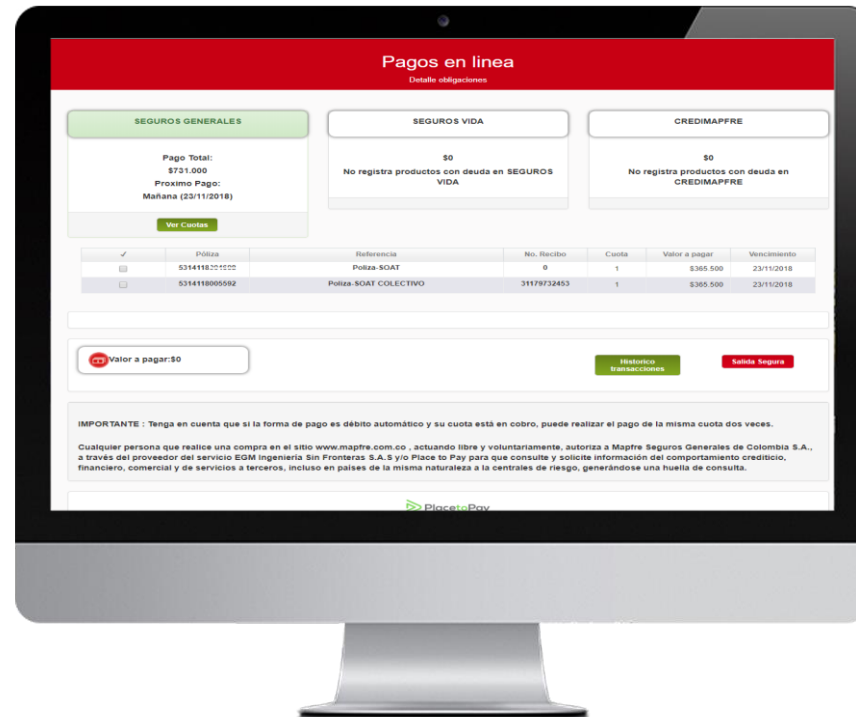
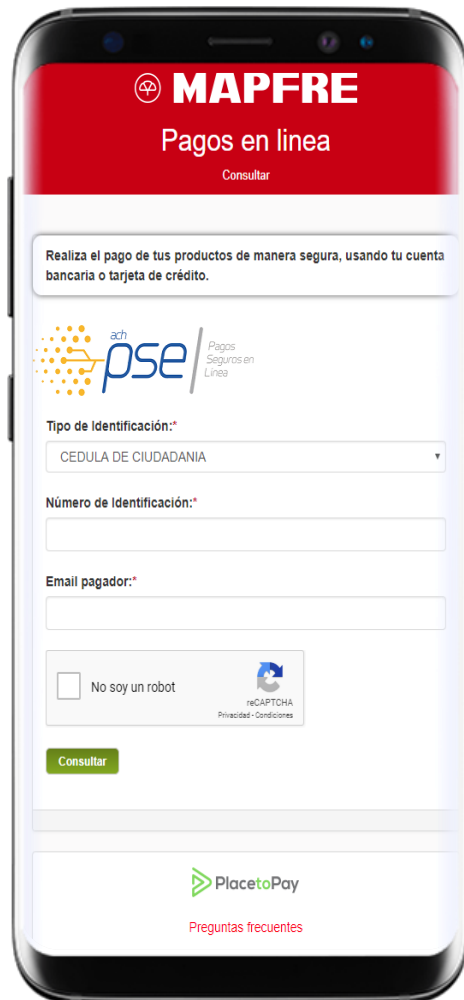
-  Modificaciones con y sin cobro de prima póliza de Autos
-  Autonomía en la gestión de las pólizas y eliminación de reprocesos
-  Proceso ágil y eficiente realizado desde cualquier dispositivo móvil



Oficina Virtual – Pasarela de Pagos



Contamos con una pasarela de pago multidispositivo para que nuestros clientes se autogestionen para realizar sus pagos de pólizas



Funcionalidades

Desde nuestra pasarela de pago se puede realizar lo siguiente:

- Consulta de Histórico de pagos
- Programar débito automático con la entidad a elección
- Realizar pago de pólizas por medio de PSE o cualquier franquicia de tarjeta de crédito
- Descargue de recibos
- Impresión de comprobantes



Tarjeta de Crédito



PSE



Débito
Automático



Recibo para pago en
corresponsales
bancarios