

**PAGOS EN LÍNEA**  
*Manual de usuario*  
  
**MAPFRE**  
*OFICINA VIRTUAL*

---

## **CONTENIDO**

---

CONTENIDO.....	2
1 INGRESO PAGOS EN LÍNEA.....	3
2 REALIZAR PAGO.....	5
2.1 Seleccionar pago.....	5
2.1.1 Datos del titular.....	9
2.1.2 Medio de pago.....	11
2.1.3 Pago – Tarjeta de crédito.....	12
2.1.4 Pago – PSE.....	14
2.1.5 Resultado.....	16

## 1 INGRESO PAGOS EN LÍNEA

Ingreso por la página de la compañía

- URL: <https://www.mapfre.com.co/seguros-co/>
- Ingrese a la página web y pulse clic en la opción **<Pagos en línea>**.



Se dirige a la página de Pagos en línea, en la que se deben ingresar los siguientes datos:

- Tipo de identificación
- Número de Identificación
- Email pagador



- Luego de ingresar los datos, Pulsar clic en la casilla de verificación confirmando el mensaje: < **“No soy un robot”**> y posteriormente el botón <**Consultar**>



Realiza el pago de tus productos de manera segura, usando tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

 **pse** | Pagos Seguros en Línea

Tipo de Identificación:\*

Número de Identificación:\*

Email pagador:\*


No soy un robot.  reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Consultar**

- ☑ Finalmente aparece en la pantalla el icono de espera mientras se carga la pantalla e información correspondiente.




Realiza el pago de tus productos de manera segura, usando tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

 **pse** | Pagos Seguros en Línea


Tipo de Identificación:\*

Número de Identificación:\*

Email pagador:\*

No soy un robot.  reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Consultar**



**Place to Pay**...  
Preguntas frecuentes

## 2 REALIZAR PAGO

- Después de iniciar sesión se despliega la página en la cual se encuentra el saldo total pendiente que se debe realizar de acuerdo a la clasificación de los productos que se tengan de la compañía (Seguros Generales, Seguros de Vida y CREDIMAPFRE). Por defecto, siempre aparece seleccionado Seguros Generales y en la tabla inferior las cuotas aprobadas y pendientes.

	Póliza	Referencia	No. Recibo	Cuota	Valor a pagar	Vencimiento
<input type="checkbox"/>	2114114002022	Poliza-RENAULT SEGURO	30003180822	1	\$1.632.384	22/03/2017
<input type="checkbox"/>	2114114002023	Poliza-RENAULT SEGURO	30003180830	1	\$1.632.384	23/03/2017
<input type="checkbox"/>	2114114002024	Poliza-RENAULT SEGURO	30003181028	1	\$1.632.384	05/05/2017
<input type="checkbox"/>	2906114000002	Poliza-CHEVY SEGURO	30003147523	1	\$1.237.596	04/05/2016
Aprobado	2906114000003	Poliza-CHEVY SEGURO	30003182026	1	5602.911	23/06/2017
<input type="checkbox"/>	3002114000003	Poliza-CHEVY SEGURO	30003145221	1	\$1.204.884	28/04/2016

### 2.1 Seleccionar pago

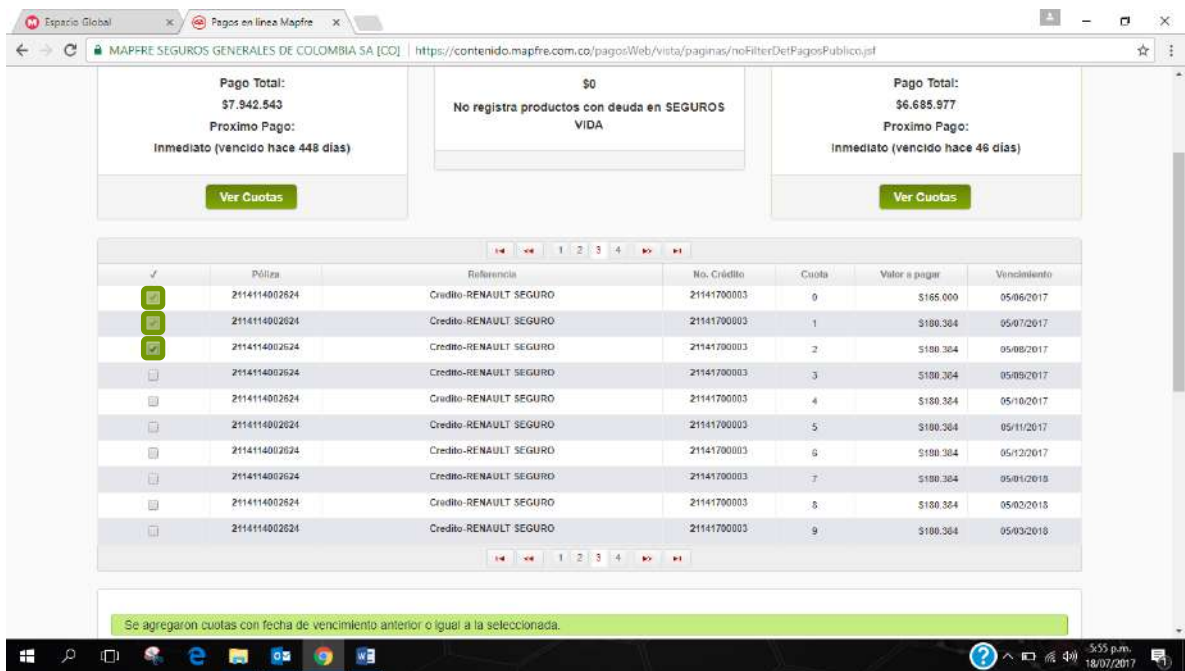
- Seleccionar la clasificación del tipo de productos de los cuales desea realizar el pago. Pulsar clic en el botón **<Ver cuotas>**

	Póliza	Referencia	No. Recibo	Cuota	Valor a pagar	Vencimiento
<input checked="" type="checkbox"/>	2114114002022	Poliza-RENAULT SEGURO	30003180822	1	\$1.632.384	22/03/2017
<input type="checkbox"/>	2114114002023	Poliza-RENAULT SEGURO	30003180830	1	\$1.632.384	23/03/2017
<input type="checkbox"/>	2114114002024	Poliza-RENAULT SEGURO	30003181028	1	\$1.632.384	05/05/2017
<input type="checkbox"/>	2906114000002	Poliza-CHEVY SEGURO	30003147523	1	\$1.237.596	04/05/2016
Aprobado	2906114000003	Poliza-CHEVY SEGURO	30003182026	1	5602.911	23/06/2017
<input type="checkbox"/>	3002114000003	Poliza-CHEVY SEGURO	30003145221	1	\$1.204.884	28/04/2016

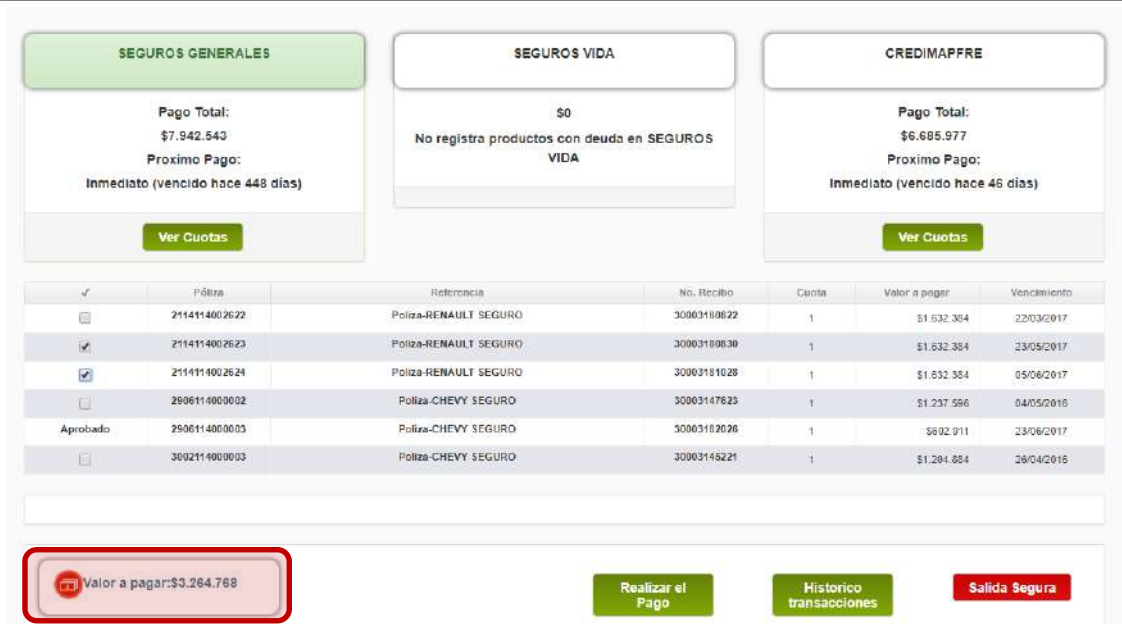
Luego de dar clic, se observa que se ha seleccionado correctamente la opción y se han cargado las cuotas correspondientes en la tabla que aparece en la parte inferior.



2. Seleccionar en las casillas de verificación de la primera columna de la tabla, la(s) cuota(s) a la(s) que se le(s) realizará el pago. Una vez se pulsa clic en alguna cuota, automáticamente todas las filas anteriores se marcan.



En la parte inferior de la pantalla se observa la suma o valor a pagar de las cuotas seleccionadas.

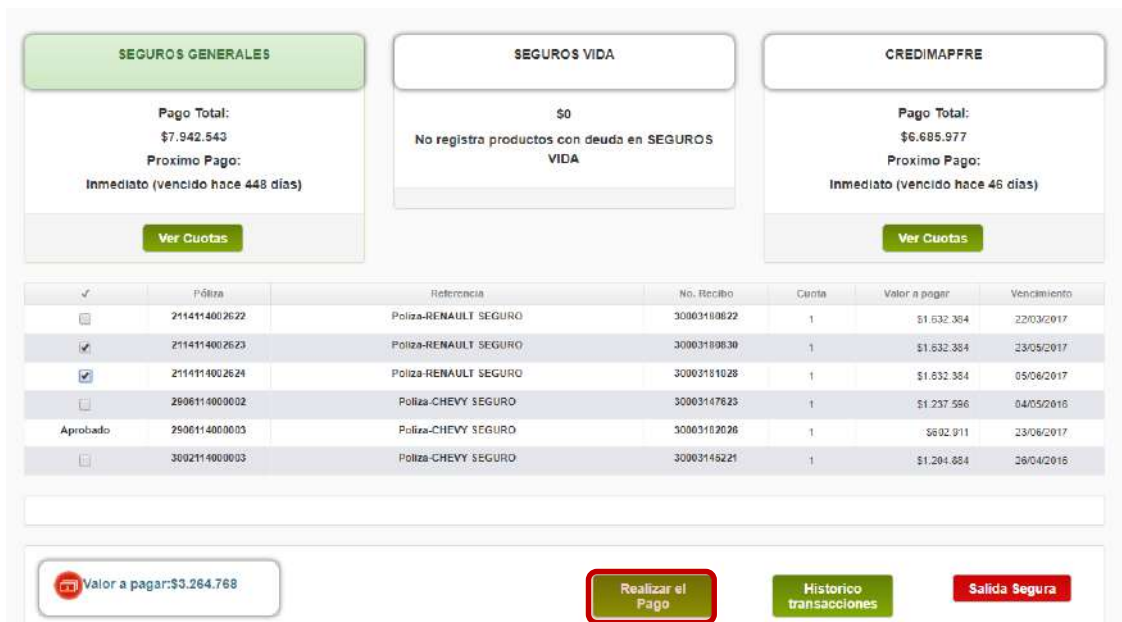


The screenshot displays the 'SEGUROS GENERALES' section with a total payment of \$7,942,543 and a due date of 'Inmediato (vencido hace 448 días)'. The 'SEGUROS VIDA' section shows \$0. The 'CREDIMAPFRE' section shows a total payment of \$6,685,977 and a due date of 'Inmediato (vencido hace 46 días)'. Below these sections is a table of payments:

✓	Póliza	Referencia	No. Recibo	Cuota	Valor a pagar	Vencimiento
<input type="checkbox"/>	2114114002622	Poliza-RENAULT SEGURO	30003180622	1	\$1.632.354	22/03/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	2114114002623	Poliza-RENAULT SEGURO	30003180630	1	\$1.632.354	23/05/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	2114114002624	Poliza-RENAULT SEGURO	30003181028	1	\$1.632.354	05/06/2017
<input type="checkbox"/>	2906114000002	Poliza-CHEVY SEGURO	30003147623	1	\$1.237.596	04/05/2016
Aprobado	2906114000003	Poliza-CHEVY SEGURO	30003182026	1	\$692.911	23/06/2017
<input type="checkbox"/>	3002114000003	Poliza-CHEVY SEGURO	30003145221	1	\$1.204.654	26/04/2016

At the bottom, a red box highlights the 'Valor a pagar: \$3.264.768' and a green button labeled 'Realizar el Pago' is visible.

3. Finalmente, para realizar el pago de las cuotas seleccionadas, pulsar clic en el botón <Realizar pago>.



This screenshot is identical to the one above, but the 'Realizar el Pago' button is highlighted with a red border, indicating the next step in the process.

Una vez se ha pulsado clic en el botón se despliega la pantalla para realizar el pago correspondiente que consta de 4 pasos:

- Datos del titular
- Medio de pago
- Pago
- Resultado



### Datos del titular

Ingrese los datos de la persona que realizará el pago

Email

Tipo de documento

Documento identidad  
  
Ingrese el número sin puntos, ni comas

Nombre

Apellidos

Total a pagar  
**COP \$525,768**

Referencia	2-63324629-18072017175704287
Descripción	Pago Mapfre Seguros Colombia
Fecha	2017-07-18 17:57:04
Sesión	13561

Si lo requiere puede contactar con la empresa en el correo electrónico FBEJARA@mapfre.com.co



**2.1.1 Datos del titular**

- ☑ En el formulario que contiene los datos del titular se encuentran los siguientes campos diligenciados automáticamente por lo cual es importante verificar la información:
  - Email
  - Tipo de documentación
  - Documento de identidad
  - Nombre
  - Apellidos
  - Celular

**Datos del titular**  
Ingresar los datos de la persona que realizará el pago

Email: gajkajk@ej.com

Tipo de documento: Cédula ciudadanía

Documento de identidad: 63324629  
Ingrese el número sin puntos, ni comas

Nombre: CAETANO

Apellidos: VELOSO RODRIGUEZ

Celular: 3134220895

**Continuar**

ⓧ No desea continuar el proceso

<b>Total a pagar</b> <b>COP \$163,239</b>
Referencia: 2-63324629-21072017110424203
Descripción: Pago Mapfre Seguros Colombia
Fecha: 2017-07-21 11:04:24
Sesión: 13803
<small>Si lo requiere puede contactar con la empresa en el correo electrónico FBUJARA@mapfre.com.co</small>

- ☑ Adicionalmente se encuentra un panel con la información de la transacción.

**Datos del titular**  
Ingresar los datos de la persona que realizará el pago

Email: gajkajk@ej.com

Tipo de documento: Cédula ciudadanía

Documento de identidad: 63324629  
Ingrese el número sin puntos, ni comas

Nombre: CAETANO

Apellidos: VELOSO RODRIGUEZ

Celular: 3134220895

**Continuar**

ⓧ No desea continuar el proceso

<b>Total a pagar</b> <b>COP \$163,239</b>
Referencia: 2-63324629-21072017110424203
Descripción: Pago Mapfre Seguros Colombia
Fecha: 2017-07-21 11:04:24
Sesión: 13803
<small>Si lo requiere puede contactar con la empresa en el correo electrónico FBUJARA@mapfre.com.co</small>

- ☑ Para continuar con la transacción, pulsar clic en el botón **<Continuar>**. En caso de declinar el proceso, dar clic en el mensaje que aparece debajo del botón Continuar.

Datos del titular

Ingresar los datos de la persona que realizará el pago.

Email  
ggjkjk@ll.com

Tipo de documento  
Cédula ciudadanía

Documento identidad  
63324629  
Ingrese el número sin puntos, ni comas.

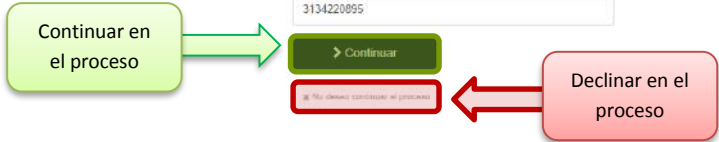
Nombre  
CAETANO

Apellidos  
VELOSO RODRIGUEZ

Celular  
3134220895

<b>Total a pagar</b> <b>COP \$163,239</b>
Referencia Z-63324629-21072017110424203
Descripción Pago Mapfre Seguros Colombia
Fecha 2017-07-21 11:04:24
Sesión 13803

Si lo requiere puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico FIBELIARA@mapfre.com.co



### 2.1.2 Medio de pago

- El segundo formulario solicita que seleccione el método de pago que se va utilizar:
  - Tarjeta de crédito
  - Pago por PSE
- Pulsar clic en el método de pago.



- Una vez se pulsa clic en el método de pago, se abre el formulario para diligenciar la información correspondiente al pago.

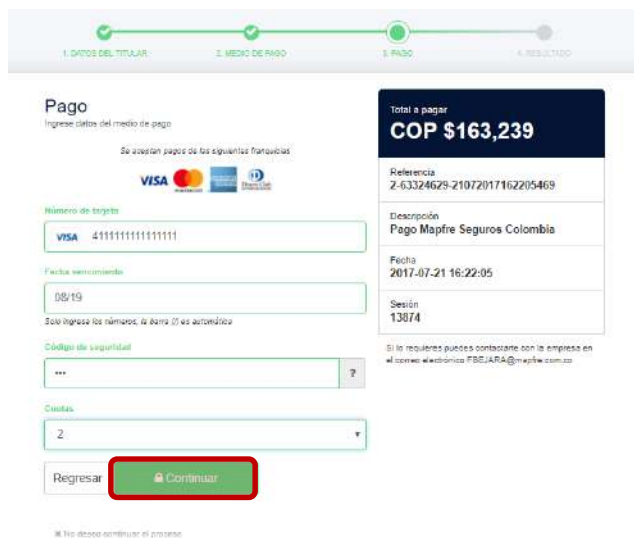
### 2.1.3 Pago – Tarjeta de crédito

- Después de seleccionar el pago a través de tarjeta de crédito, se carga el siguiente formulario:

En el cual se diligencia:

- El número de tarjeta
- La fecha de vencimiento
- El Código de seguridad
- El número de cuotas
- Cada vez que un dato se ingresa correctamente el borde del campo cambia a color verde como se muestra a continuación.

- ☑ Después de diligenciar el formulario, pulse clic en el botón **<Continuar>** para realizar el pago.



### 2.1.4 Pago – PSE

- Después de seleccionar el pago a través PSE, se carga el siguiente formulario:



**MAPFRE** El proceso de pago expirará en 12 minutos

1. DATOS DEL TITULAR 2. MEDIO DE PAGO 3. PAGO 4. RESULTADO

**Pago**  
Ingrese datos del medio de pago

Tipo de Persona  
Personas

Banco  
Selecciona

Regresar Continuar

No deseo continuar el proceso

**Total a pagar**  
**COP \$92,123**

Referencia  
2-79788530-04082017174738337

Descripción  
Pago Mapfre Seguros Colombia

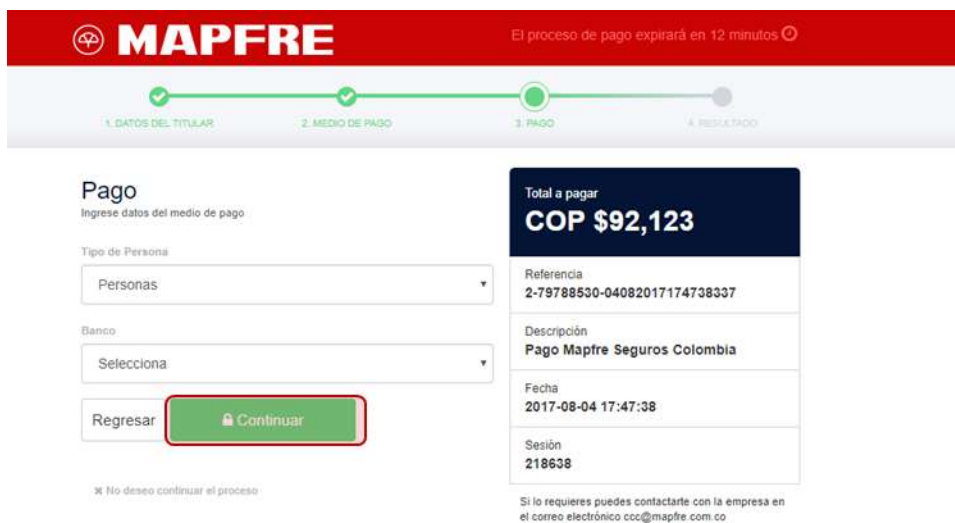
Fecha  
2017-08-04 17:47:38

Sesión  
218638

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico [ccc@mapfre.com.co](mailto:ccc@mapfre.com.co)

En el cual se selecciona:

- El tipo de persona
- El Banco
- Después de diligenciar el formulario, pulse clic en el botón **<Continuar>** para realizar el pago.



**MAPFRE** El proceso de pago expirará en 12 minutos

1. DATOS DEL TITULAR 2. MEDIO DE PAGO 3. PAGO 4. RESULTADO

**Pago**  
Ingrese datos del medio de pago

Tipo de Persona  
Personas

Banco  
Selecciona

Regresar Continuar

No deseo continuar el proceso

**Total a pagar**  
**COP \$92,123**

Referencia  
2-79788530-04082017174738337

Descripción  
Pago Mapfre Seguros Colombia

Fecha  
2017-08-04 17:47:38

Sesión  
218638

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico [ccc@mapfre.com.co](mailto:ccc@mapfre.com.co)

- Después de diligenciar el formulario, pulse clic en el botón **<Continuar>** para realizar el pago y se despliega la página de espera para completar la operación.



Por favor espera unos segundos mientras se completa la operación.



- ☑ Finalmente se carga la página de PSE para completar la operación.



**2.1.5 Resultado**

- ☑ Una vez se ha completado la transacción y se regresa a la página de comercio aparece el formulario del paso de resultado en el que se puede imprimir el recibo pulsando clic en el botón **<Imprimir recibo>**.

- ☑ Se genera el archivo PDF con el resultado de la transacción